

ZÁRUČNÝ LIST

Vážený zákazník,

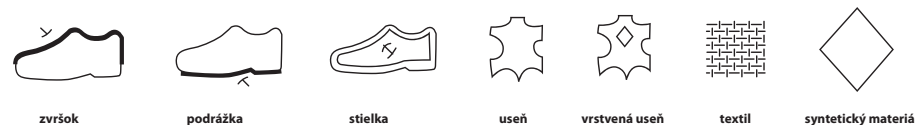
Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv, na ktorú sa poskytuje záruka na výrobné vady v dĺžke 24 mesiacov od dátumu jeho predaja. Veríme, že Vám bude obuv slúžiť k plnej spokojnosti. So zakúpenou obuvou sa Vám dostáva do rúk aj záručný list, ktorý Vás informuje o podmienkach záruky, ktorého súčasťou je návod na údržbu a ošetrovanie jednotlivých druhov a častí obuvi. **Pri nedodržaní v návode uvedených zásad ošetrovania nemôže byť akákoľvek Vaša reklamácia uznaná.**

UPOZORNENIE:

Pri použití účelovej obuvi (napr. halovej, tenisovej alebo basketbalovej) vo vonkajšom prostredí, môže dôjsť k jej poškodeniu a predčasnému opotrebeniu. Tieto druhy obuvi nie sú vhodné na celodenné intenzívne užívanie.

NÁVOD NA POUŽITIE A ÚDRŽBU

- Pre každú príležitosť je vhodný iný druh obuvi, preto pri výbere starostlivo zvážte účel, ku ktorému bude obuv používaná. Športová obuv používaná na iný účel, ako na ktorý je určená, môže zapríčiniť poškodenie bez toho, aby sa jednalo o výrobnú vadu.
- Starostlivo vyberte správnu veľkosť a najlepšie vyhovujúce strihové prevedenie. Nevhodne zvolený typ obuvi, nesprávna veľkosť, šírka alebo tvar nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamáci.
- Obuv si po nákupe starostlivo vyskúšajte. Noha musí byť pevne fixovaná, aby nedochádzalo k pohybu nohy v obuvi a následne k poškodeniu podrážky vnútornej stielky v pätovej časti.
- Obuv je potrebné často striedať, najmä v nepriaznivom počasi.
- Pri obúvaní, najmä uzavretého strihu, používajte obúvaciu lyžicu.
- Usňová aj textilná obuv s konfekčným šitím nie je vodotesná. Voda môže preniknúť ako usňou, tak šitím a spojmi dielov. Odolnosť proti premočeniu možno zvýšiť použitím impregnačných prípravkov na obuv.
- Premočená obuv sa nesmie sušiť v kontakte ani v bezprostrednej blízkosti tepelných zdrojov.
- Obuv, vybavená membránou, ktorá zabraňuje prenikaniu vlhkosti dovnútra obuvi, musí byť ošetrovaná iba výrobkami označenými vhodnosťou na ošetrovanie obuvi s membránou.
- Berte na vedomie, že každodenným nosením obuvi, primerane klesá jej životnosť. Záručnú dobu na obuv nemožno zamieňať, so životnosťou obuvi.
- Obuv po každom použití - ošetríte podľa typu a materiálu vhodnými prostriedkami na obuv.
- Uzavretú, najmä usňovú obuv po vyzutí napnite na napínacie kopyto zodpovedajúcej veľkosti.
- Pri obuvi zo syntetických materiálov sa vyhýbajte náhlým zmenám teploty a mrazu.
- Žiadnu obuv nemožno prať v práčke.
- Obuv je dôležité chrániť pred chemickými vplyvmi a rozmočením.
- Ošetrovanie jednotlivých druhov obuvi.



hladká usňová obuv – zbaviť nečistôt vhodnou kefkou, mäkkou handričkou, prípadne vlhkou špongiou. Suchú useň ošetriť krémom. Vyvarujte sa rozmáčaniu, poškodzuje vzhľad povrchovej úpravy a deformuje tvar. Pokiaľ dôjde k premočeniu obuvi, dbajte na jej včasné očistenie, vysušenie a nakrémovanie krémom určeným pre príslušný druh usne a typ jej povrchovej úpravy. Vyvarujte sa častému používaniu samoleštiacich prostriedkov – vždy dávajte presnosť krému.

vlasové materiály – velúry a nubuky – znečistenie odstrániť krepovou kefkou alebo špeciálnou gumou, kefovať bez vydierania vlasov! Na ošetrovanie sú vhodné impregnačné prípravky v sprejoch. Vlasová useň sa nikdy nekrémuje! lakovaná useň – nečistoty odstrániť mäkkým textilom za sucha, alebo za mokra. Povrch je potrebné chrániť pred chemickými vplyvmi a rozmočením. Pred mrazom chráňte ošetrovaním špeciálnym prostriedkom na ošetrovanie lakovanej usne.

poivrstvená useň – viď lakovaná useň

plastové materiály – sa ľahko čistia vodou so saponátom a po opláchnutí sa vytrú handričkou do sucha.

pryžové materiály (gumáky) – umyť a nechať voľne uschnúť

textilná obuv – čistiť kefovaním, podľa druhu textilu a povahy znečistenia, tiež vytieraním za vlhka. Mastné škvrny čistiť čističom škvrn na textil. Impregnovať sprejom na textil.

UPOZORNENIE – Useň nie je vodonepriepustný materiál. Túto vlastnosť možno zlepšiť pravidelným ošetrovaním. Napriek tomu obuv z tohto materiálu nie je vhodná na dlhodobé nosenie v daždi. Úplne premočenie usňovej obuvi trvale poškodí jej vzhľad a deformuje tvar topánky.

PODMIENKY REKLAMÁCIE:

- prípadná reklamácia musí byť uplatnená u firmy, u ktorej bola obuv zakúpená, a to bez odkladu, ihneď pri zistení závady. Spotrebiteľ – nemá ďalej používať vec, na ktorej zistil vadu
- k reklamácií je potrebné predložiť iba obuv vyčistenú a zbavenú všetkých nečistôt v pevnej, najlepšie v pôvodnej krabici označenej kódom vzoru. Pri uplatnení reklamácie je potrebné predložiť doklad o kúpe a záručný list.
- reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave obuvi, kde je presne popísaný dôvod reklamácie
- po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká.

ZÁRUKU MOŽNO UPLATNIŤ

- záruka sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby preukázateľnou chybou výroby, prípadne technologického postupu (tieto vady sa spravidla prejavujú už pri krátkodobom používaní obuvi)
- záručná doba trvá 24 mesiacov odo dňa zakúpenia a prevzatia obuvi
- záručnú dobu si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku, t.j. dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar vzhľadom ku svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať
- chybou sa rozumie nedostatok v tovare, ktorým je obmedzené, prípadne znemožnené jeho ďalšie používanie /napr. prasknutá подоšva/, ak však príčinou tohto stavu nebolo opotrebenie tovaru, úmyselné či neúmyselné poškodenie, zanedbanie základných pravidiel údržby

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:

- zmenu obuvi v dôsledku nedodržania pokynov uvedených v návode na údržbu a ošetrovanie
- akúkoľvek zmenu obuvi, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jej opotrebovania, charakteristického pre daný materiál spôsobenej jej obvyklým užívaním
- mechanicky poškodenú obuv a jej časti
- opotrebovanie obuvi v dôsledku nevhodného výbehu a užívania
- obuv, u ktorej boli v záručnej dobe prevedené akékoľvek úpravy a opravy nesúvisiace s bežnou údržbou alebo opotrebovaním obuvi
- púšťanie farby, pri zvýšenom potení alebo prevlhnutí usňovej obuvi
- na nerovnomernú kresbu líca a čiastočnú rozdielnosť farby, ktorá je charakteristická pre prírodnú useň
- obuv s koženou podrážkou sa nesmie premočiť a jej opotrebenie nie je v žiadnom prípade dôvodom na reklamáciu